

CURS: <b>2012/13 Hoteleria i Turisme</b>	PROFESSORA: <b>Inés Farré Lafont</b>
CICLE: <b>Guia, Informació i Assistència Turística (Tarda)</b>	<b>GS</b>
MÒDUL PROFESIONAL: <b>Marqueting turístic M08</b>	

## ESTUDI D'UNA DESTINACIÓ TURÍSTICA



# SITGES

300 Dies de sol

18.7°C Mitjana anual

3 Ports esportius

17 Platges

5 Museus

1 Parc natural

**INDEX**

<b>index .....</b>	<b>1</b>
<b>Introducció.....</b>	<b>2</b>
<b>Presentació de la destinació.....</b>	<b>2</b>
a) Situació geogràfica .....	2
b) Situació Socio-econòmica .....	2
c) Accessibilitat .....	3
d) Organismes o entitats de gestió turística .....	3
<b>Recursos turístics .....</b>	<b>4</b>
a) Recursos naturals.....	4
b) Recursos Culturals.....	5
<b>Empreses turístiques, serveis i equipaments .....</b>	<b>7</b>
a) Allotjaments.....	7
b) Restauració.....	8
c) Transport.....	8
d) Empreses Turístiques d'Intermediació .....	9
e) Empreses turístiques de serveis Complementaris.....	9
f) Equipaments i serveis vinculats a l'oferta turística .....	9
<b>Valoració .....</b>	<b>10</b>
<b>Fonts Documentals.....</b>	<b>10</b>

## **INTRODUCCIÓ**

Hem escollit la localitat de Sitges principalment per que es troba dins la comarca del Garraf i en aquesta tan es pot fer turisme de muntanya com el de platja.

De fet l'hem escollit per que trobem atractiu que si puguin fer molt tipus de turisme relacionat amb la natura, el lleure i professional doncs s'hi realitzen nombroses convencions.

Es tracta d'una vila de la costa del Garraf. L'any 2006 constaven en el cens 23.590 habitants, amb un gran platja urbana, un passeig i multitud d'activitats culturals.

Ens interessen els aspectes culturals i els gastronòmics de la localitat.

## **PRESENTACIÓ DE LA DESTINACIÓ**

### **a) Situació geogràfica**

La vila de Sitges està a la comarca del Garraf, que llinda amb el Baix Llobregat a l'est, l'alt Penedès al nord i el baix Penedès a l'oest.



### **b) Situació Socio-econòmica**

D'entre els sectors econòmics que es desenvolupen en tot el terme municipal, el terciari o de serveis és el més important, especialment pel que fa a les activitats relacionades amb l'oferta turística, principalment de restauració.

Les activitats agropecuàries, principalment de vinya, són molt reduïdes en tot el terme municipal i només uns pocs particulars les continuen desenvolupant. La pesca és també un activitat molt reduïda i es concreta en una petita flota. Un altra activitat, com és l'explotació mineral té certa presència a Garraf.

Pel que fa al nombre d'empreses de serveis per branques d'activitat (IAE) podem remarcar les següents xifres: 118 empreses de comerç a l'engròs, 369 d'hostaleria, 82 de transport i comunicacions, 36 de mediació financera, 116 de serveis d'empresa, 229 de serveis personals, i 216 d'immobles (dades de 2002).

El municipi té tots els serveis educatius necessaris (llars d'infants, escoles de primària, instituts de secundària i una escola Pia). En un dels instituts s'hi pot cursar formació professional, concretament 4 graus mitjans i 1 de superior, que són els següents:

- CFGM cuina
- CFGM fleca i pastisseria
- CFGM serveis de restaurant i bar
- CFGM Panificació i Rebosteria
- CFGS restauració

### c) Accessibilitat

Sitges es troba en una situació immillorable, s'hi pot arribar de diverses maneres i es troba molt a prop de Barcelona i de l'aeroport.

**En cotxe:** Des de Barcelona s'hi arriba per la **autovia C32** (autovia pau casals), que és de pagament i que situa la vila de Sitges a 40 minuts del centre de Barcelona i a 30 minuts de l'Aeroport. Des de Tarragona en 45 minuts. Per Vilafranca s'accedeix a l'Autopista AP-7 que, en direcció nord, arriba fins a la Jonquera i connecta amb la xarxa d'autopistes europees.

S'hi arriba també per la **carretera C31**, també coneguda per "*les Costes del Garraf*" es tracta d'una carretera en bon estat però plena de corbes, el paisatge és fantàstic doncs el recorregut de la carretera segueix la costa entre el mar i el *Massís del Garraf*.

**Tren:** La Vila té una estació de les Rodalies de Barcelona, concretament de la línia R2.

**Autobus:** l'empresa **Monbus** connecta Sitges amb altres localitats veïnes: Sant Pere de Ribes, Vilanova i La Geltrú, també amb Barcelona, fins a l'Av. Diagonal, la Ronda Universitat, etc. Tan en horari diürn com nocturn.

**Per Mar:** Com es tracta d'una població a la costa també s'hi arriba per mar, concretament el municipi disposa de 3 ports esportius.

### d) Organismes o entitats de gestió turística

Sitges és una localitat que consta d'una agència de promoció i turisme (l'Oficina d'Informació Turística de Sitges). Aquesta agència depèn de l'ajuntament de Sitges.

Aquesta oficina es troba a la plaça Eduard Maristany, però també es pot establir contacte per Internet a la web: <http://www.sitgestur.cat>

## **RECURSOS TURÍSTICS**

### **a) Recursos naturals**

**El parc Natural de Garraf:** és una bonica oportunitat per conèixer un paisatge exòtic, rocós amb nombroses cavitats subterrànies formades per l'acció de l'aigua sobre la pedra calcària i amb un relleu solcat per rieres seques (fondos).

El parc presenta una flora pròpia convertint-se en la zona septentrional d'Europa on creix el margalló, que és la seva espècie vegetal més característica.

Es pot descobrir aquest pulmó verd a través d'activitats organitzades com itineraris guiats, tallers, observatoris i treball de camp que ofereixen diferents empreses del municipi.

Al mig d'aquest parc es troba el Palau Plana Novella, on està el monestir budista Sayka Tashi Ling, on es realitzen tallers de meditació, relaxació, tai-txi, ioga.

**Les platges:** El municipi té 11 platges però s'accedeix a moltes més, que es classifiquen de la següent manera.

#### *Les platges de Llevant*

**Platja de les Botigues:** és la platja més gran de la localitat, es coneix com a platja de les botigues ja que es troba en el nucli urbà que porta aquest nom.

**Cala Ginesta:** Està situada dins de Port Ginesta, és una platja que no ofereix cap tipus de servei, està en obres, però cal destacar que hi ha una gran fauna que habita als penya-segats costaners.

**Garraf:** platja que es troba en el bell mig nucli urbà del Garraf i ofereix tots els serveis per a persones que tinguin mobilitat reduïda.

**Cala Morisca:** és una platja naturista que es troba entre els penya-segats i les costes dels Garraf amb tots els serveis adherits.

#### *Platges del centre*

**Platja aiguadolç:** està situada al llevant del port esportiu d'aiguadolç i disposa de tots els serveis.

**Balmins:** està formada per 3 petites cales es troba entre el port i el nucli urbà. Cal destacar que en aquesta platja es practica el nudisme.

**Sant Sebastià:** es troba a ple nucli urbà, situada en un antic barri de tradició marinera. És una platja molt familiar.

**Fragata:** situada sota l'església de Sant Bartolomeu i Santa Tecla. En aquesta platja hi predomina la gent jove on se celebren diferents competicions (hi han xarxes per jugar a Bolei i a futbol).

**Ribera:** és una de les platges més populars gràcies a la seva ubicació ja que es troba al centre urbà.

**Bassa rodona:** aquesta platja té una característica, que està freqüentada majoritàriament per homes.

**Estanyol:** aquesta platja es troba entre el sector residencial del Vinyet i el passeig marítim. Durant l'estiu es pot escoltar música Chill out en directe (els caps de setmana).

**Riera xica:** també està situada al sector residencial del Vinyet on hi ha tots els serveis que pot oferir.

**Barra:** aquesta consta de 4 illetes artificials per a la protecció de la sorra.

**Terramar:** situada davant la zona de Terramar (sector residencial) i també consta de 4 illetes per protegir la sorra.

**Anquines:** és una platja artificial creada degut a l'hotel Terramar que fou creada comuna àrea de servei de l'hotel als anys '20.

#### Platges de Ponent

**Home mort:** és una platja naturista que la conformen la platja del Home Mort i la platja de Roses i per poder accedir-hi es realitza per un sender ja que és una zona on predominen els penya-segats.

**Desenrocada:** també és una platja naturista però té un inconvenient, l'accés és difícil. Però ofereix tots els serveis.

**El Club de Golf Terramar:** és un dels millors clubs de golf privats de tota Espanya va ser inaugurat l'any 1927, està ubicat a la zona de Sitges el magnífic clima mediterrani permet practicar aquest esport gairebé tot l'any.

En aquest recinte s'ofereixen una sèrie de serveis per que l'estada del client (socis, usuaris...) sigui de la millor manera possible per poder obtenir alhora un bon reconeixement local, municipal com estatal. Aquests serveis són:

- Padel
- Driving Range
- Tennis
- Futbol & Bàsquet
- Gimnàs
- Piscina
- Restaurant
- Ludoteca

## **b) Recursos Culturals**

**Els Museus:** La vila compta amb 4 museus importants la Fundació Stämpfli - Art Contemporani, Museu Maricel, Museu Cau Ferrat, i el Museu Romàntic.

**Galeries d'art:** Sitges és una localitat on es promouen les galeries d'art i les principals són: Àgora 3, centres d'art de Sitges, Els quatre gats, Fernando Suarez Gallery, Foz, Hotel del arte, l'escala d'art, Pau d'arara i Queens gallery.

**Les Rutes:** També cal destacar el seguit de rutes que si poden fer a Sitges, endinsant-nos mica en mica en l'essència de la seva història, cultura, habitatges típics de la zona, etc... entre d'altres.

*Ruta dels artistes:* Aquesta ruta implica que els visitants puguin estar dins els estudis de diferents artistes coneguts: Manuel Blesa, Núria Corretgé, Blanca de Nicolás i Carmen Nicolás. Tots ells fan una breu explicació sobre la seva experiència, les seves motivacions i en especial quina és la seva metodologia de treball.

*Ruta dels Americanos:* Aquesta és una ruta guiada per poder descobrir quin és l'estil de les cases, que són d'estil colonial, que van ser construïdes a finals del per aquells que van fer fortuna a les Ameriques (els anomenats indians).

*Ruta modernista:* Tant la població de Sitges com el *cau Ferrat*, que era la casa-taller de l'escriptor i pintor modernista *Santiago Rusiñol* van ser dos punts de trobada de molts intel·lectuals.

*Ruta del casc antic:* Mostra els orígens de Sitges, on es troben les restes de l'antiga muralla, el Racó de la Calma, els canons, les antigues cases dels pescadors. També en aquesta zona es troben alguns museus de la població:

*Ruta de les ànimes:* Aquesta és una ruta més íntima, ja que ens desplaçem des del centre de la vila fins l'antic cementiri, que hi ha l'antiga escultura monumental funerària de principis del S. XX. Són obres de *Josep Llimona*, *Frederic Marés*, *Manel Fuxà*, *Agatip Vallmitjana*, entre d'altres i és aquí on van ser enterrats els americanos.

*Ruta de Miramar:* Gràcies a Francesc Armengol i Duran que va promoure la urbanització de Terramar ,aquest és un passeig que ens permet gaudir de la seva arquitectura i dels jardins Modernistes. Sitges es va anar convertint poc a poc en un dels principals centre de l'arquitectura noucentista.

*Ruta de la Malvasia:* Es un recorregut que es realitza per *l'hospital de Sant Joan Baptista de Sitges*, que fou construït per l'arquitecte modernista Josep Font i Gumà. Dins l'hospital trobem el celler on s'elabora la famosa malvasia, és un vi dolç típic de Sitges, llegat de la família Llopis (actualment és el Museu Romàntic).

*Ruta de les Dones de Sitges:* Explica la vila des d'una visió femenina ja que no és tan sols un passeig on s'explica la història, sinó que és un recorregut sentimental per les vivències de moltes dones representatives de la nostra història.

Aquestes rutes potencien el turisme cultural, oferir als visitants la possibilitat de fer Turisme en qualsevol època de l'any.

**El Festival de Cinema Fantàstic:** Durant el mes d'octubre es celebra el festival de cinema fantàstic, aquest any 2012 ha estat la 45èna edició del primer festival de cinema fantàstic del món.

És un esdeveniment de repercussió mundial, que porta Sitges a les notícies de totes les televisions. Aquest any s'han acreditat **630 periodistes**, procedents d' Espanya, Estats Units, Mèxic, Regne Unit, França, Alemanya, Suïssa, Holanda, Argentina, Brasil, Itàlia, Japó i Canadà.

El festival ha tancat amb **110.000 espectadors** a les sales i **150.000 visitants** totals.

## **EMPRESSES TURÍSTIQUES, SERVEIS I EQUIPAMENTS**

### **a) Allotjaments**

Sitges un gran ventall d'allotjaments, des d'hotels de 5 estrelles fins a Pensions i Càmpings.

Podríem dividir-ho doncs en 4 categories:

**Hotels:** Al capdavant en categoria trobem un hotel de 5 estrelles el "*Dolce Sitges*", amb 263 habitacions i 2.175m<sup>2</sup> destinats a espais per a reunions, amb un gran saló d'actes i 9 sales de reunions i un amfiteatre. Trobem també fins a 12 hotels de 4 estrelles dels quals un de gran luxe. En total sumen més de 1.000 Habitacions i gairebé tots ofereixen espai per a reunions o conferències. A destacar l'**Hotel Alenti** de 9 habitacions i el **Melià Sitges** de 307.

També hi trobarem 9 Hotels de 3 estrelles, 6 hotels de dues estrelles i 6 hotels d'una estrella.

**Apartaments:** hi ha molt apartaments de lloguer, alguns es gestionen localment de manera tradicional altres com *BlauSitges* o *VacacionesenSitges*, tenen presència a internet i finalment n'hi ha que formen part de plataformes de lloguer de gran abast com *Friendly rentals*.

**Pensions:** la gran majoria de les pensions de sitges tenen com a principal atractiu que es troben en bell mig del poble, n'hi han de diverses categories, 1 i dues estrelles i fins i tot un Hostal de luxe.

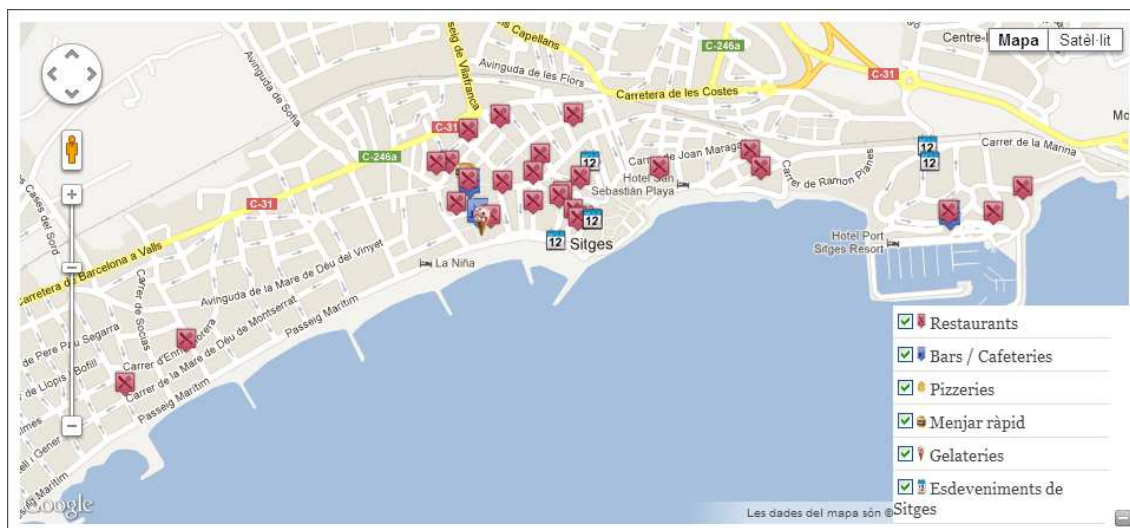
**Càmpings:** La població disposa de dos càmpings ubicats a la mateixa zona, amb tots els servies disponibles, piscina bungalows, wifi etc...



## b) Restauració

Tots els hotels (principalment els de 5 i 4 estrelles) cuiden la gastronomia com un dels serveis estrella dels seus establiments, restaurants amplis i luxosos i servei en consonància.

A la localitat però hi ha molt restaurants de varies tipologies.



Pel que fa a la Gastronomia La localitat de Sitges ofereix la coneguda dieta mediterrània (Patrimoni de la humanitat de la UNESCO). A més la localitat té un plat típic, el famós *Xató* és un plat fresc, elaborat d'escarola, bacallà dessalat, amb tonyina salada, anxoves i olives arbequines, a més a més ve acompanyat d'una salsa amb all, ametlles, avellanes, pebrots, pa fregit, anxoves, oli, vinagre i sal. Convertint-se així en un dels plats més magnífics de la zona.

Dels restaurants destaquen el **Fragata** que fa cuina moderna i el **Maricel**, que fa cuina tradicional.

La gran majoria de restaurants de Sitges estan agrupats en el *Club de Tast*, aquest club treballa per garantir la màxima qualitat en els seus productes, de manera que Sitges s'ha convertit en la capital gastronòmica de la comarca del Garraf.

També trobem restaurants italians, pizzeries i hamburgueseries de menjar ràpid i Pans & company. Hi ha cafeteries, i gelateries.

La majoria d'establiments es concentren en el casc antic de la vila, i alguns en el passeig marítim.

## c) Transport

Sitges ha fet una clara aposta per la mobilitat, a la Vila s'hi pot accedir en transport privat, tren, autobús o vaixell. Pels que hi arriben en transport hi ha un pàrking gratuït en el llinar del poble, que està comunicat amb la vila mitjançant autobús. Hi existeixen 4 línies d'autobús urbà que funcionen de dilluns a diumenge.

El municipi cuida molt el trànsit pels seus carrers, hi ha molts carrers estrets que han estat convertits en peatonals i és per això que també disposa de nombrosos aparcaments públics de pagament.

### **d) Empreses Turístiques d'Intermediació**

Probablement l'empresa d'intermediació més important a Sitges sigui l'Agència de Promoció Turisme de Sitges. A través de la oficina de turisme que hi ha a la població i de la seva pàgina web, es pot contactar amb els hotels de la zona, la pàgina web concretament ofereix l'enllaç a una central de reserves (*booking.com*).

Hi trobem empreses d'intermediació en el lloguer d'apartaments, *BlauSitges* o *VacacionesenSitges*. Hi operen també empreses nacionals i internacionals com *Friendly rentals*.

### **e) Empreses turístiques de serveis Complementaris**

De la mateixa manera que en moltes de les localitats de costa de Catalunya, a Sitges tradicionalment hi ha un **oci nocturn** molt important: Bars musicals, bars de còctels discoteques.

El carrer del pecat (que en realitat s'anomena carrer primer de maig del 1838) és on es troben molts d'aquests locals. El renom d'aquest carrer ha anat més enllà de les nostres fronteres.

Seguint en l'oci nocturn cal esmentar que la discoteca **Pacha** de Sitges, que és la més antiga de les que hi ha a l'estat, aquesta fou la primera que es va crear i que més tard va donar lloc a d'altres, com Pacha a Eivissa o a Madrid.

En l'àmbit de l'esport també cal contar amb la presència d'un camp de **Golf**. Es tracta d'un tipus d'oci que atrau durant gairebé tot l'any turisme internacional que demanda de serveis de qualitat i que està disposat a pagar-ne el preu.

Hi ha el **Club de Tenis Sitges**, que disposa de pistes de terra batuda i de gimnàs.

Hi trobem també **La granja de Sitges** que entre altres coses, organitza sortides amb cavalls pel parc natural del Garraf.

### **f) Equipaments i serveis vinculats a l'oferta turística**

La vila de Sitges té un gran nombre d'equipaments amb relació amb el turisme: El port esportiu per exemple:

El port d'Aiguadolç es el port esportiu de Sitges consta de 740 amarradors i hi poden amarrat tot tipus d'embarcacions d'entre 6 i 32 metres d'eslora, hi ha club nàutic, i s'hi poden realitzar tot tipus d'activitats marines, Submarinisme, escola de vela etc...

L'Auditori amb capacitat per a 1400 persones, juntament amb les sales dels diferents hotels de la vila formen un espai immillorable per a acollir grans esdeveniments, com és per exemple el **Festival de Cinema Fantàstic**.

## **VALORACIÓ**

Un cop finalitzada la recerca sobre la destinació turística de Sitges, centrant-nos en els trets que més la defineixen, hem descobert una gran oferta turística amb activitats, cultura, cinema, sabors, entre d'altres, que han fet que aquesta petita localitat que no arriba a 30.000 habitants sigui el destí de persones d'arreu del món.

En un principi semblava que era un treball molt difícil, que no hi hauria gaire informació disponible i que seria difícil fer una bona recerca sobre Sitges. Però no ha estat així, hi ha molta informació turística a Internet i el que ha estat difícil a estat sintetitzar-la per no perdre en cap moment la visió de conjunt de la destinació que hem escollit.

D'aquest estudi n'hem extret que una destinació turística no es simplement un poble o una ciutat, és un conjunt d'empreses, agents socials, estaments públics i que si tots treballen amb el mateixos objectius, poden oferir un atractiu turístic de qualitat, que en aquests moments està sent motor de l'economia.

## **FONTS DOCUMENTALS**

<http://www.sitgestur.cat>: Agència de Promoció de Turisme a Sitges, entitat que depèn de l'ajuntament de Sitges.

<http://www.sitges.cat>: Web de l'Ajuntament de Sitges.

<http://sitgesguia.com>: Guia de Sitges.

<http://sitgesrestaurantes.com>: Guia de restaurants de Sitges.

[http://sitgescb.cat/convention\\_bureau](http://sitgescb.cat/convention_bureau): Sitges Convencion bureau. Pertany a l'agència de promoció de turisme, promociona el turisme de negocis.

<http://golfterramar.com> club de golf Terramar.